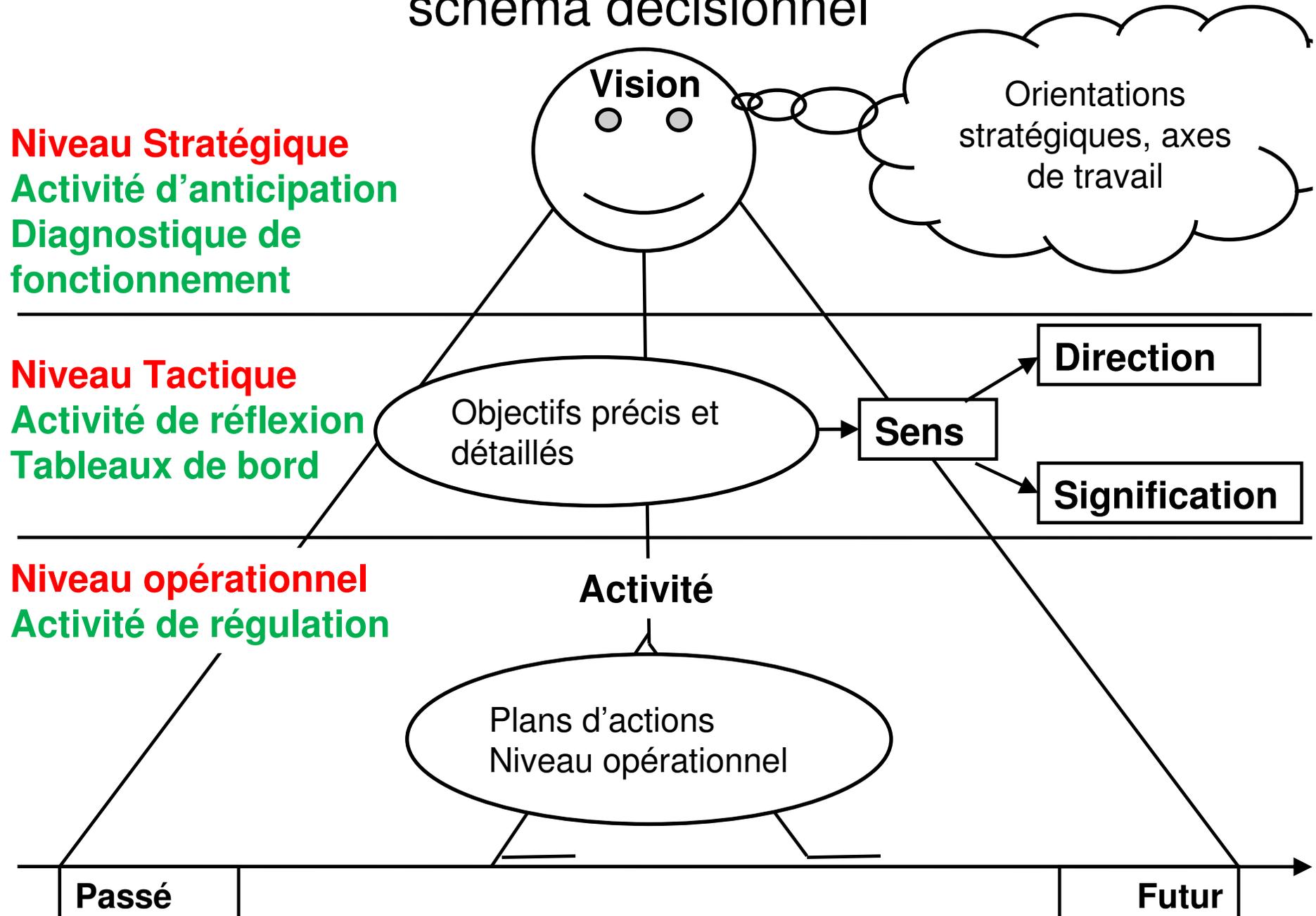


# Concevoir une politique documentaire

Analyses préalables

# Des missions à décliner et traduire localement : le schéma décisionnel



# CONCEVOIR UNE POLITIQUE DOCUMENTAIRE

- Connaissance des publics
- Analyse de l'environnement
- Analyse stratégique appliquée aux bibliothèques : identifier priorités FFOM

# Analyser les publics

Commune de

Population de 15 ans ou plus par **catégorie socioprofessionnelle**

	Hommes	Femmes	Ensemble	Adhérents Bibliothèque	Taux de pénétration en %
Agriculteurs exploitants					
Artisans, commerçants et chefs d'entreprise					
Cadres et professions intellectuelles supérieures					
Professions intermédiaires					
Employés					
Ouvriers					
Retraités					
Autres personnes sans activité professionnelle					
Demandeurs d'emploi					
Total					

# Analyser les publics

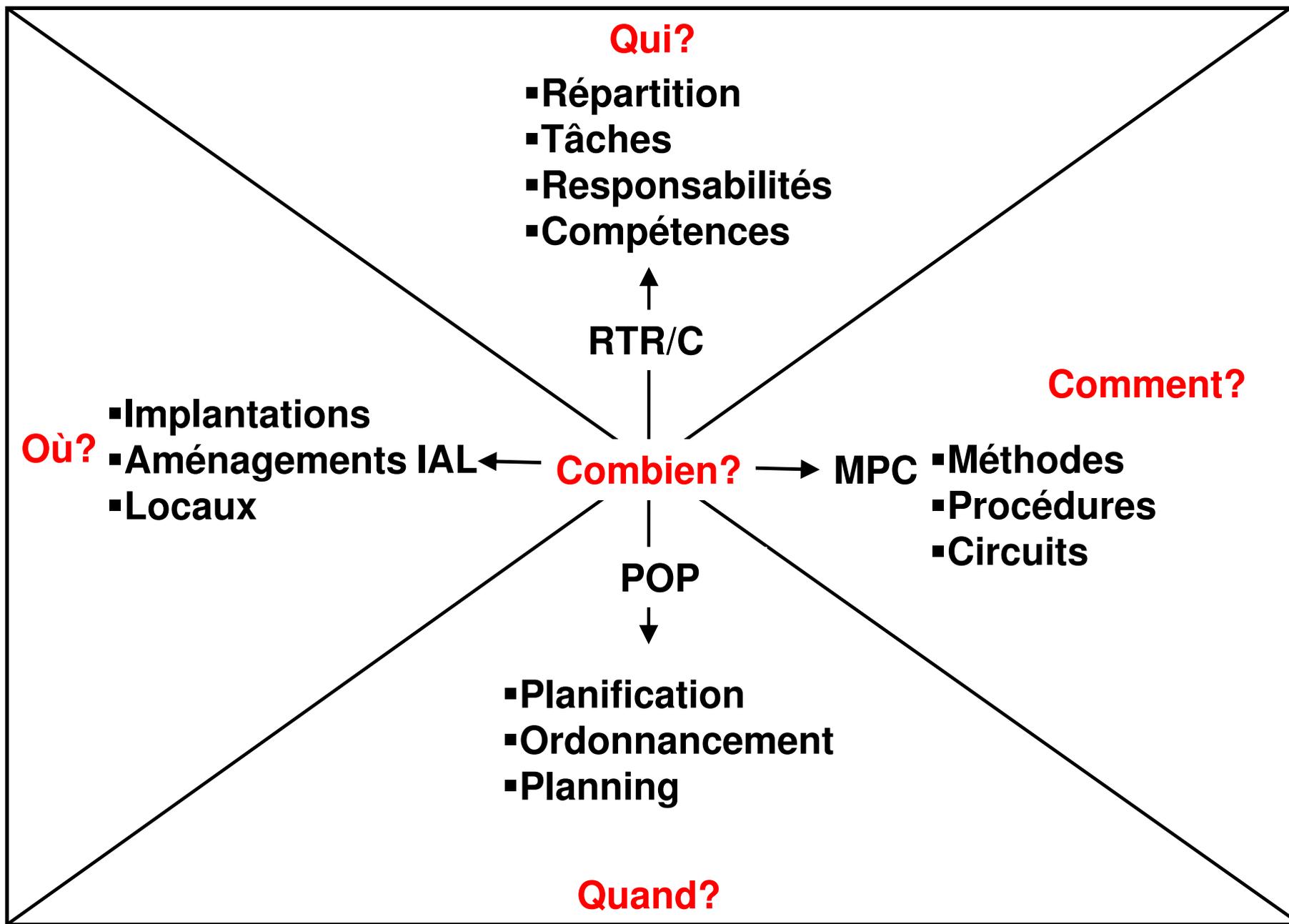
- Où trouver les informations?
  - Dans le fichier lecteurs

# Analyser l'environnement

	Environnement culturel	
Envi	Etablissements d'enseignement artistique et conservatoires	
Popu	Associations et sociétés artistiques (orchestres, chorales, salons...)	
Natu	Musées (collections, activités de médiation)	
	Théâtres, salles de concert (programmation et activités culturelles ou de formation)	
Envi	Centres socioculturels	
Etab	Associations agissant dans le domaine culturel	
Etab	Environnement sportif	lités
Etab	Institutions et associations sportives	gnés ,
Etab	Environnement en matière de loisirs	mes
Etab	Clubs et associations de loisirs	
Orga	Salles de spectacles, lieux de loisirs et de rencontre	
	Environnement documentaire	
	Bibliothèques et centres de documentation	
	Services publics d'information et de documentation, Archives	

# Diagnostic stratégique appliqué aux bibliothèques

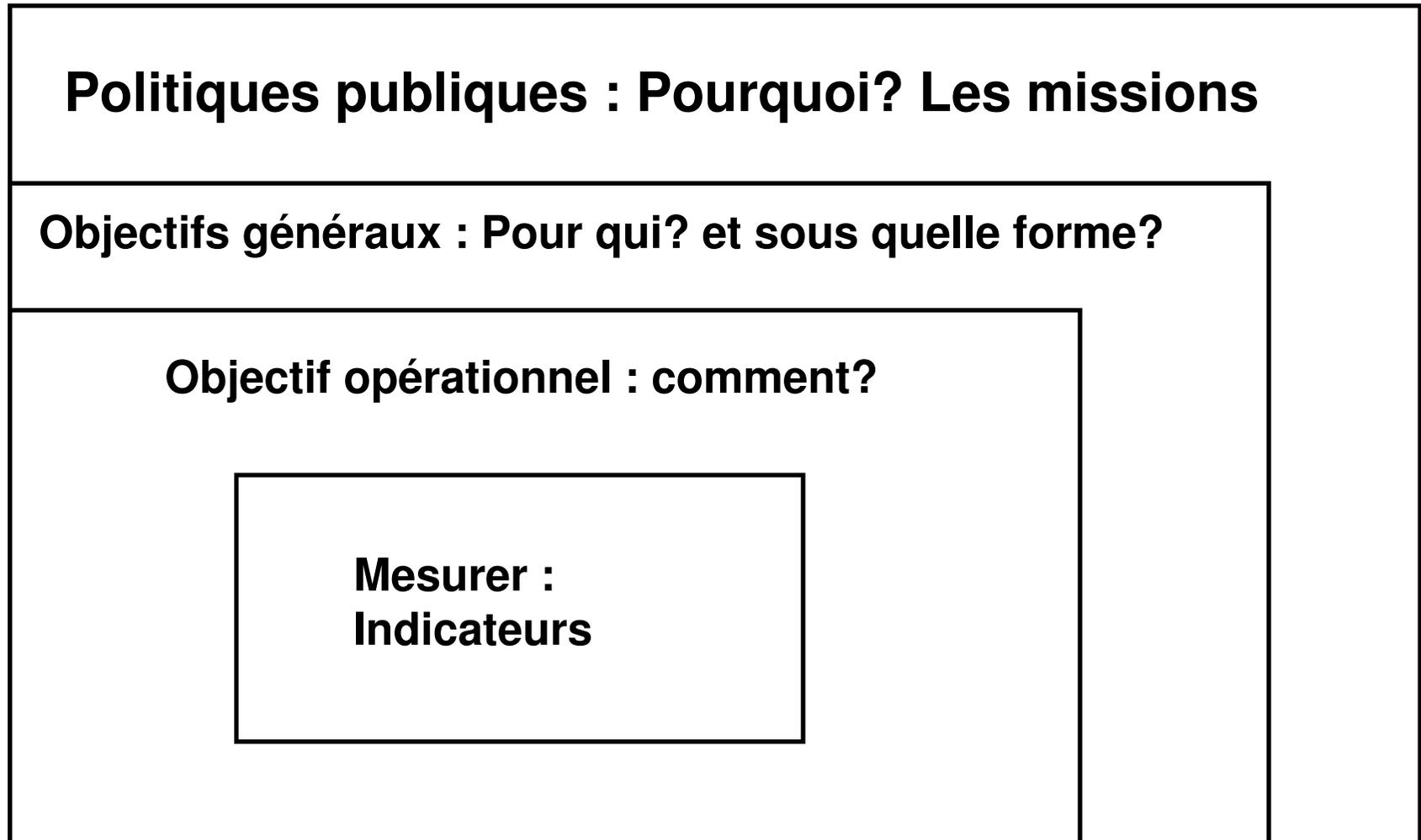
- *Diagnostic* = « connaissance acquise par l'observation »
- *Un diagnostic* est une démarche qui permet à l'instant donné d'évaluer l'état de fonctionnement d'un système pour décider d'évolution éventuelles



# Matrice FFOM

Contexte	Opportunités	Menaces
	Forces	Faiblesses
Mission		
Output/Clients		
Input/Fournisseurs		
RTR/C		
MPC		
POP		
IAL		

# Des missions aux objectifs opérationnels





## A retenir

- Les missions sont l'expression des options générales portant sur la vocation de l'établissement
- Les objectifs généraux sont l'application de ces options à la réalité d'un environnement déterminé
- Les objectifs opérationnels sont la formulation de tout ou partie des ces objectifs en résultats tangibles

# Exemple

- Mission: contribution à la formation initiale
- Objectif général (application de cette mission générale à l'environnement particulier):
  - pour qui?
    - Les scolaires
  - Pourquoi?
    - Meilleure connaissance de la bib (la voir comme un outil d'accompagnement de leur scolarité)
  - comment?
    - Ex: Organiser des visites de la bibliothèque pour les scolaires, accompagnées d'activités (jeux, histoires, ...)
  - **Reformulation de l'objectif:**
    - **faire en sorte que les scolaires aient une meilleure connaissance de la bibliothèque et la considèrent comme un outil d'accompagnement de leur scolarité en organisant pour eux des visites de la bibliothèque accompagnées d'activités**

- Objectifs opérationnels (on peut les mesurer et les évaluer):
  - Combien?
    - Ex: Faire en sorte que toutes les classes de maternelle et de primaire viennent au moins une fois à la bibliothèque dans l'année scolaire
    - Ou autre ex: sur trois ans, faire en sorte que 30% des classes de maternelle et primaire viennent au moins une fois à la bibliothèque dans l'année scolaire
  - Traduction documentaire:
    - Ex: désherber tous les documents en mauvais état, tous les documentaires de + de 15 ans ; pour les – de 15 ans, vérifier la validité des contenus
    - Ex: Après concertation avec les enseignants pour recueillir les thèmes les plus exploités en classe, renforcer de 10% les documentaires sur ces thèmes (ex: Noël, les saisons, la nature, le Moyen-Age, ...)

# Travaux pratiques

- Constituer des groupes de 3 ou 4
- A partir de la documentation sur différentes villes,
  - Répertorier et analyser les éléments de l'environnement de la bibliothèque
  - Utiliser quelques uns de ces éléments pour proposer des objectifs généraux et opérationnels (au – 5)
- Restitution du travail effectué par 1 ou 2 groupes