

2.5 EVALUATION

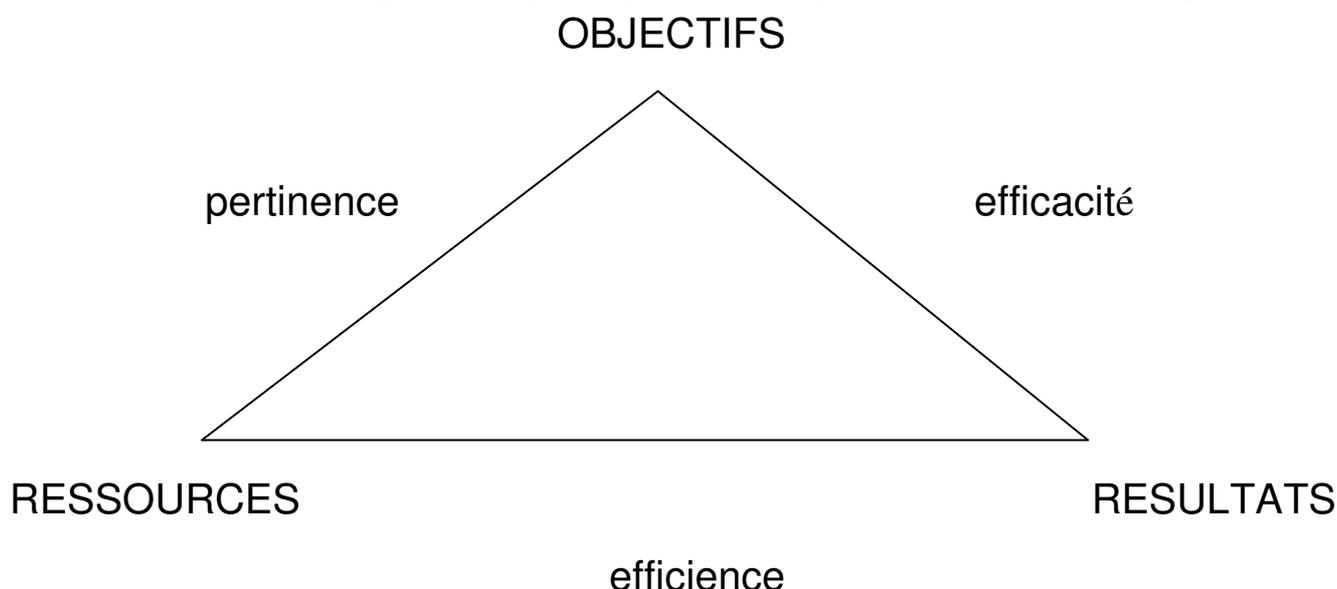
2.5 EVALUATION	1
I. Une évaluation: pour quoi faire?	1
II. Qu'est-ce qu'une évaluation ?	1
III. Les outils pour évaluer: les tableaux de bord	2
A. Définition:.....	2
B. Données d'un tableau de bord	2
C. Exemples de tableaux de bord	2

Une évaluation: pour quoi faire?

- Mesurer les effets et l'impact des nouvelles mesures
- Améliorer la gestion des collections
- Disposer d'outils de contrôle, pour la gestion de la bibliothèque, et pour rendre compte de cette gestion à l'autorité de tutelle

I. Qu'est-ce qu'une évaluation ?

- Mise en relation de 3 facteurs:
 - Les **objectifs**
 - Les **ressources**
 - Les **résultats**
- Permet de mesurer la performance:
« obtention d'un résultat qui à la fois réalise l'objectif fixé et y parvient avec les moyens les plus économes et les plus adaptés possibles »¹
 - Efficacité du service fourni par la bibliothèque : adéquation plus ou moins grande des résultats aux objectifs
 - Efficience dans l'utilisation des ressources employées : adéquation plus ou moins grande des ressources aux résultats
 - Pertinence des choix opérés : adéquation plus ou moins grande des ressources aux objectifs



- L'évaluation ne doit pas se faire a posteriori mais être intégrée dans chaque processus en cours
- Cela permet de réorienter les choses en cas de mauvais départ

- Poldoc a un impact immédiat sur d'autres aspects de la bib (services au public, organisation de la bibliothèque...)
- Son évaluation doit prendre en compte ces aspects

II. Les outils pour évaluer: les tableaux de bord

A. Définition:

« ensemble de données chiffrées, nécessaires et suffisantes, mises sous forme de graphique ou de tableaux synthétiques, en vue de procurer les informations permettant aux différents responsables de prendre leurs décisions »

Tableau de bord possible à chaque niveau de responsabilité

B. Données d'un tableau de bord

- Données passées, présentes et prévisionnelles: permet de tracer une évolution, et de l'infléchir si besoin
- Contient des « indicateurs » = données significatives pour la gestion
- Données exprimées en valeur absolue + en valeur relative, ce qui permet de voir l'évolution
- Indicateurs sont souvent des interprétations de données statistiques, ou le résultat de procédures particulières d'observation (enquêtes, sondages)

C. Exemples de tableaux de bord