

Evaluation d'une politique documentaire

Une évaluation: pour quoi faire?

- Mesurer les effets et l'impact des nouvelles mesures
- Améliorer la gestion des collections
- Disposer d'outils de contrôle, pour la gestion de la bibliothèque, et pour rendre compte de cette gestion à l'autorité de tutelle

Qu'est-ce qu'une évaluation?

- Mise en relation de 3 facteurs:
 - Les **objectifs**
 - Les **ressources**
 - Les **résultats**
- Permet de mesurer la performance:
 - « obtention d'un résultat qui à la fois réalise l'objectif fixé et y parvient avec les moyens les plus économes et les plus adaptés possibles »¹

¹ Giappiconi, Thierry, Carbone, Pierre, *Management des bibliothèques*, Ed. du Cercle de la Librairie, coll. « Bibliothèques », 1997, p.228

Performance

- Efficacité du service fourni par la bibliothèque : adéquation plus ou moins grande des résultats aux objectifs
- Efficience dans l'utilisation des ressources employées : adéquation plus ou moins grande des ressources aux résultats
- Pertinence des choix opérés : adéquation plus ou moins grande des ressources aux objectifs

- L'évaluation ne doit pas se faire a posteriori mais être intégrée dans chaque processus en cours
- Cela permet de réorienter les choses en cas de mauvais départ

Les outils pour évaluer: les tableaux de bord

- Définition:
- « ensemble de données chiffrées, nécessaires et suffisantes, mises sous forme de graphique ou de tableaux synthétiques, en vue de procurer les informations permettant aux différents responsables de prendre leurs décisions »
- Tableau de bord possible à chaque niveau de responsabilité

Données d'un tableau de bord

- Données passées, présentes et prévisionnelles: permet de tracer une évolution, et de l'infléchir si besoin
- Contient des « indicateurs » = données significatives pour la gestion
- Données exprimées en valeur absolue + en valeur relative, ce qui permet de voir l'évolution

Données d'un tableau de bord

- Indicateurs sont souvent des interprétations de données statistiques, ou le résultat de procédures particulières d'observation (enquêtes, sondages)