

## 0. Contexte

Accès à l'information qui évolue : internet, accès à domicile multiplié  
(69% des Français âgés de 18 ans ou + ont un ordi à domicile, 61% ont accès chez eux à internet)

Accès de chez soi à des bibliothèques numériques, à des services de questions-réponses  
La bibliothèque est une opportunité parmi d'autres

Bib tournées de plus en plus vers l'utilisateur, moins vers ses collections

Bib étrangères n'hésitent pas prendre des décisions radicales pour adapter leur offre aux nouveaux usages et besoins du public, à élaguer les collections, moins utilisées, et les renouveler à un rythme plus rapide (Brême : - 50%, Rotterdam : - 30%)

Baisse des activités de lecture, distance à l'égard de pratiques dites légitimes

Pression sociale qui se relâche = les individus s'orientent vers activités à faible contrainte  
(sans « prise de tête »)

Crise économique majeure qui engendre baisses drastiques des budgets publics

Contexte de diminution budgétaire (réforme en cours : suppression de la taxe professionnelle ; loi LRU pour les BU)

Mutation/déclin des supports physiques traditionnels (cédéroms, périodiques, encyclopédies, ...)

On gère des stocks et des flux

Les documents se fractionnent avec le numérique (passage du disque à la chanson)

Interrogations quant au périmètre du service public et de l'intervention des pouvoirs publics

Web 2.0 qui permet à l'utilisateur d'intervenir sur la toile, de jouer un rôle (commenter, critiquer, apporter de l'information)

Mutation professionnelle : de plus en plus, savoir où chercher l'information pour guider l'utilisateur, l'information n'est plus la propriété de la bibliothèque

« emprunter un bibliothécaire »

Nouvelles compétences :

- L'art de chercher plus que l'art de classer
- Savoir accompagner plus que prescrire
- Savoir référencer plus que décrire

De plus en plus de médiation : humaine et numérique